

”

Was treibt uns an? Die Vision, in einem komplizierten und komplexen Themenfeld einfache Lösungen zu finden, die schnell umsetzbar, qualitätsgesichert und leicht in den Alltag integrierbar sind.

SHL Gruppe **Telemedizin** | **BARMER**

KONTAKT

Sind Sie an telemedizinischen Lösungen interessiert?

Fachkräftemangel und Abwanderung von qualifiziertem Personal sind insbesondere für die Gesundheitsvorsorge in ländlichen Räumen kritisch. Digitale und ortsunabhängige Angebote wie der BARMER Teledoktor können dem entgegenwirken.

Die Telemedizin-Zentren der SHL Telemedizin Gruppe bieten eine kompetente gesundheitliche Beratung und Betreuung ortsunabhängig und rund um die Uhr. Für Informationen zum Leistungsumfang und den Angeboten der SHL Telemedizin Gruppe stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Sind Sie Arzt/Ärztin und möchten Ihr Tätigkeitsfeld als Fernbehandlungsarzt/-ärztin erweitern?

Möchten Sie als Facharzt/-ärztin zeitlich flexibel arbeiten, neben dem Praxisbetrieb hinzuverdienen und dabei Ihren Patienten/-innen einen echten Mehrwert bieten?

Steigen Sie mit SHL Telemedizin Gruppe in die Welt der digitalen Medizin kinderleicht ein und schöpfen das volle Potenzial der Telemedizin aus.



SHL Telemedizin Gruppe
Balanstraße 69b
81541 München

Telefon: +49 89 48059-810
E-Mail: Florian.Oberhofer@shltm.de
www.shl-telemedizin.de

SHL Telemedizin GmbH sowie die verbundenen Unternehmen almeda GmbH, Jumedo GmbH und Deutsche Patientenhilfe GmbH, zusammengefasst als „SHL Telemedizin Gruppe“

SHL Gruppe **Telemedizin** | **BARMER**

SHL Gruppe **Telemedizin**

BARMER



ERFOLGSFORMEL
TELEDOKTOR

digital | innovativ | zukunftsweisend

DIE IDEE

Ein niedrighschwelliger, digitaler Anlaufpunkt für qualitätsgesicherte Gesundheitsinformationen und rasche ärztliche Behandlung – auch im ländlichen Raum.

Vor rund zwei Jahrzehnten schlossen sich die zweitgrößte Krankenkasse Deutschlands BARMER und der führende digitale Gesundheitsdienstleister SHL Telemedizin Gruppe zusammen, um einen innovativen Service zu entwickeln – die ärztliche Fernbehandlung. Die langjährige und erfolgreiche Kooperation der beiden Branchenführer besteht bis heute: aus einem anfänglich rein telefonischen Fernberatungs-Service entwickelte sich eine moderne digitale Videosprechstunde über die Teledoktor-App mit integriertem „Triage“-System, Terminmanagement und der Anbindung an die ePA und das eRezept.

Nicht nur das Rollenverständnis von Krankenkassen ändert sich – auch Medizin, Therapie und Behandlungsmöglichkeiten werden immer komplexer. Mit Angeboten wie dem Teledoktor möchten wir unsere Versicherten bei der Stärkung der Eigenverantwortung unterstützen.

- BARMER

So gelang es der BARMER, als einer der ersten Krankenkassen in Deutschland ihren Versicherten eine Fernsprechstunde anzubieten und somit die Entwicklung der digitalen medizinischen Versorgung maßgeblich mitzugestalten. Die SHL Telemedizin Gruppe übernimmt dabei die technische Realisierung und stetige Weiterentwicklung des Produkts und stellt die nötige medizinische Infrastruktur für die Fernbehandlung sicher. Der BARMER Teledoktor wurde somit zum Kern eines digitalen Versorgungsuniversums, aus dem heraus viele weitere digitale Services erst richtig an praktischer Kundenrelevanz gewinnen.



DIE FUNKTIONSWEISE

In wenigen Minuten eine Krankschreibung und ein E-Rezept erhalten, Hautsymptome checken lassen, sich vor wichtigen OPs eine Zweitmeinung einholen oder sich bei der Terminvereinbarung mit einem Facharzt / einer Fachärztin helfen lassen. Und das alles direkt vom eigenen Wohnzimmer aus.

Bei akuten Alltagsbeschwerden nimmt der/die BARMER-Versicherte per Telefon oder in der App Kontakt zum Teledoktor-Team der SHL Telemedizin Gruppe auf. Zunächst erfolgt eine digitale Ersteinschätzung der Beschwerden durch eine medizinische Fachkraft. Sollte doch ein Besuch bei einem Facharzt / einer Fachärztin erforderlich sein, hilft der Terminalservice des Teledoktors weiter. Sollte eine Fernbehandlung in Frage kommen, vereinbart der/die Versicherte direkt über die App oder telefonisch über das Teledoktor-Team einen Termin für die ärztliche Video-Behandlung.



Zum vereinbarten Zeitpunkt loggt sich der/die Versicherte in der Teledoktor-App ein und bespricht sein/ihr Anliegen mit dem Fernbehandlungsarzt / der Fernbehandlungsärztin.

Anschließend kann eine eAU oder ein Kinderkrankschein ausgestellt werden. Elektronische Dokumente sind sofort in-App verfügbar oder werden an die BARMER übermittelt. Ärzte/Ärztinnen, die über eine entsprechende Software verfügen, können auch E-Rezepte innerhalb ihres Praxissystems erstellen.

Mit dem BARMER-Teledoktor haben wir ein Angebot entwickelt, das Versorgungslücken zu schließen versucht. Versorgung hat dann ihr Ziel erreicht, wenn der Patient sich bestmöglich betreut fühlt und ein Service-Gedanke statt einer Mangelverwaltung im Vordergrund steht. Das ist das Leitbild für unsere Teledoktor-Aktivitäten und zukünftige Ausrichtung.

- SHL Telemedizin Gruppe

DIE KUNDENSTIMMEN

Hochwertiger Service

Intuitiv und einfach zu bedienen. Durch diese App hatte ich meinen ersten Arzt-Videotermin. Sehr zu empfehlen, vor allem, wenn Sie einen qualitativ hochwertigen Service wünschen und sich den Gang zum Arzt ersparen.

Chasing D., Google Play ★★★★★

AU direkt in der App

Die Ärztin hat mir die AU für drei Tage ausgestellt - und ich musste das Haus nicht mal verlassen! Die Mitarbeiter und Ärzte waren super freundlich, die Technik hat einwandfrei funktioniert und meine AU habe ich direkt (...) in der App bekommen.

David H., AppStore ★★★★★

Zeitnahe Terminvergabe

Eine sehr nette, kompetente und feinfühligke Ärztin. Hat sich Zeit genommen, gut und verständlich erklärt. (...) Der Termin wurde zeitnah vergeben, technische Schwierigkeiten gab es keine.

Mini G., AppStore ★★★★★

